



➤ **Getting started: Mobile Banking Registration and Activation**

Q. मैं मोबाइल बैंकिंग के लिए पंजीकरण कैसे कर सकता हूँ?

A. पंजीकरण नीचे दिए गए चैनल के माध्यम से किया जा सकता है:

- शाखा

Q. मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन कैसे डाउनलोड करें?

A. मोबाइल एप्लिकेशन को संबंधित प्ले स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है:

Android – Google Playstore

IOS – App store

Windows – Window store

Q. आपकी विशिष्ट ग्राहक आईडी पर किस प्रकार के खाते मोबाइल बैंकिंग के लिए पात्र हैं?

A. बचत खाता, चालू खाता, ओवरड्राफ्ट, नकद ऋण।

Q. मैं अपनी मोबाइल बैंकिंग कैसे सक्रिय कर सकता हूँ?

A. शाखा के माध्यम से सफल पंजीकरण के बाद, आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर पर 'Activation Code' प्राप्त होगा। ऐप के निर्देशानुसार बीयूपीबी एम-तरंग एप्लिकेशन इंस्टॉल करें और खोलें। अपना "login PIN" और "transaction PIN" सेट करें, मोबाइल बैंकिंग सुविधा सक्रिय करें।

Q. मैं अपने सभी खातों को मोबाइल बैंकिंग से कैसे लिंक कर सकता हूँ?

A. एक बार जब आप मोबाइल बैंकिंग के लिए पंजीकरण कर लेते हैं तो पंजीकृत ग्राहक आईडी के तहत सभी पात्र खाते मोबाइल बैंकिंग से जुड़ जाएंगे।

➤ **Login PIN and Transaction PIN**

Q. नया Login PIN कैसे जनरेट/सेट करें?

A. आपकी पसंद का कोई भी 4 अंक नंबर एप्लिकेशन पासवर्ड के रूप में सेट किया जा सकता है। एक्टिवेशन प्रक्रिया के दौरान login PIN सेट किया जाता है। यदि आप इसे बाद में बदलने का इरादा रखते हैं, तो कृपया इन चरणों का पालन करें:

Login > Main menu > 'My Set up' > Change Login PIN

q. Transaction PIN कैसे जनरेट करें?

A. Login PIN का उपयोग करके सफल लॉगिन के बाद, अब आप transaction PIN बनाने के लिए फंड ट्रांसफर पर जाएंगे, वहां से आप transaction PIN सेट कर सकते हैं। यदि आप इसे बाद में बदलने का इरादा रखते हैं, तो कृपया इन चरणों का पालन करें:

Login > Main menu > 'My Set up' > Change transaction PIN.

q. Login PIN दोबारा कैसे जनरेट करें?

A. लॉगिन पेज पर Forgot Password विकल्प पर जाएं, अनुरोध को transaction PIN के माध्यम से सत्यापित करना होगा।

q. Activation Code दोबारा कैसे जनरेट करें?

A. Activation Code को बेस ब्रांच के जरिए दोबारा जेनरेट किया जा सकता है।

q. यदि ग्राहक 3 से अधिक प्रयासों के लिए पासवर्ड गलत दर्ज करता है और उपयोगकर्ता ब्लॉक हो जाता है तो क्या होगा?

A. लॉगिन पेज पर "अनलॉक/एप्लिकेशन पासवर्ड Forgot" विकल्प पर जाएं और मोबाइल नंबर और transaction PIN दर्ज करके अपना पासवर्ड रीसेट करें।

q. यदि ग्राहक 3 से अधिक प्रयासों के लिए transaction PIN गलत दर्ज करता है और उपयोगकर्ता ब्लॉक हो जाता है तो क्या होगा?

A. शाखा के माध्यम से नया Activation Code जनरेट करें।

➤ **Fund transfer within bank and outside bank**

Q. मैं अपने स्वयं के लिंक किए गए खातों में धनराशि कैसे स्थानांतरित कर सकता हूँ?

A. Fund transfer विकल्प पर जाएँ>> self-linked account >> select Beneficiary account >> select source account चुनें और फंड ट्रांसफर शुरू करें।

Q. मैं बड़ौदा यू.पी .बैंक खाता में फंड कैसे ट्रांसफर कर सकता हूँ??

A. Fund transfer विकल्प पर जाएँ>> within bank विकल्प पर जाएँ>> third party transfer >> select Beneficiary account >> select source account दर्ज करें और फंड ट्रांसफर शुरू करें।

Q. मैं अन्य बैंक खातों में धनराशि कैसे स्थानांतरित कर सकता हूँ?

A. यह दो विकल्पों के माध्यम से किया जा सकता है:

-IMPS (24*7)

-NEFT (24*7)

-RTGS (24*7)

Q. फंड ट्रांसफर की सीमाएँ क्या हैं?

A. ग्राहक बैंक की वेबसाइट www.barodaupbank.in/mobile-banking.php पर जाकर फंड ट्रांसफर सीमा देख सकते हैं।

➤ **Services offered and benefits**

Q. मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन के माध्यम से कौन सी सेवाएँ उपलब्ध हैं?

A. वित्तीय सेवाएँ-

- बैंक के भीतर फंड ट्रांसफर
- अन्य बैंक आईएमपीएस/एनईएफटी/आरटीजीएस में फंड ट्रांसफर
- फंड ट्रांसफर के लिए त्वरित पहुंच

गैर-वित्तीय सेवाएँ-

- आपके ग्राहक आईडी से जुड़े सभी खातों का 360 डिग्री दृश्य
- त्वरित दृश्य संतुलन
- त्वरित दृश्य मिनी स्टेटमेंट
- स्थिति जांचें और जांच रोकें

Q. इस मोबाइल बैंकिंग सेवा के प्रमुख लाभ क्या हैं?

A. यह ग्राहकों को केवल मोबाइल फोन के उपयोग से किसी भी स्थान से उनकी सुविधानुसार 24x7 बैंकिंग लेनदेन करने में मदद करता है।

Q. क्या मोबाइल बैंकिंग का उपयोग सुरक्षित है?

A. हां, हमने सुरक्षा मानदंडों को नियमित रूप से अद्यतन किया है।

➤ **Reconciliation**

Q. यदि फंड ट्रांसफर लेनदेन विफल हो जाता है या गलत खाते में ट्रांसफर हो जाता है तो क्या होगा?

A. कोई भी लेनदेन करते समय आपको सभी प्रविष्टियों को दोबारा जांचना होगा। यदि ऐसी कोई त्रुटि हो तो मामले को अपनी आधार शाखा में उठाया जा सकता है। कृपया आवेदन के नियम एवं शर्तें अनुभाग पढ़ें।

विफल लेनदेन के मामले में, राशि T+1 कार्य दिवस के भीतर खाते में वापस कर दी जाएगी।

➤ **Commonly faced error scenarios**

Q. यदि "होस्ट प्रतिक्रिया देने में विफल रहा" त्रुटि सामने आती है या एप्लिकेशन को लोड होने में लंबा समय लगता है तो क्या होगा?

A. इसका कारण खराब या बहुत धीमा इंटरनेट कनेक्शन है। प्रवेश्य इंटरनेट कनेक्शन के साथ पुनः प्रयास करें।

Q. मैं अपना खाता लेनदेन सूची में नहीं ढूंढ पा रहा हूं ?

A. आपके खाते के संचालन का तरीका "स्वयं/एकमात्र-मालिक/दोनों में से कोई एक या उत्तरजीवी" के अलावा अन्य हो सकता है। यह भी संभव हो सकता है कि ऑपरेशन का तरीका ठीक से अपडेट न किया गया हो। विवरण अद्यतन कराने के लिए कृपया अपनी आधार शाखा से संपर्क करें।

Q. मेरा ओडी खाता बीयूपीबी एम-तरंग ऐप में दिखाई नहीं दे रहा है?

A. मोबाइल बैंकिंग में केवल उल्लिखित ओडी योजनाओं की सूची की अनुमति है-

- OD001, OD002, OD003, OD004, OD005, OD006, OD007, OD009, OD011, OD124, OD125, ODGEN.